

Компания «Агат-РТ» Компания «Агат-РТ» – российская инновационная производственная компания, специализирующаяся на разработке решений по автоматизации телефонии и записи разговоров.

Мы работаем с 1997 году и за почти 20-летний период накопили огромный опыт сотрудничества с государственными и частными структурами, внедрили наше оборудование в десятки тысяч предприятий, от микробизнеса, до крупных предприятий федерального уровня.

О СИСТЕМЕ

Системы записи Спутр предназначены для автоматической многоканальной записи любой аудиоинформации (в т.ч. телефонные разговоры, переговоры по радиации, очные переговоры между кассиром и клиентом или консультантом и клиентом, запись всех разговоров в переговорной комнате и пр.) на цифровые носители, последующей обработки, архивирования и долговременного хранения.

Спутр подключается непосредственно к контролируемым линиям (телефон, радиосвязь, микрофон

и т.д.), и не оказывает никакого влияния на их работу. После несложной установки и настройки, система автоматически отслеживает и записывает сеансы разговоров, сохраняя при этом цифровую запись разговора, дату, длительность и многие другие параметры.

Предусмотрены разнообразные средства обработки записанной информации, контроля в реальном времени, обработки статистики разговоров и многое другое.



ПРЕИМУЩЕСТВА



Администрирование с возможностью разграничения прав доступа



Возможность долгосрочного хранения архива записей



Очень прост в эксплуатации, интуитивный интерфейс



Контроль всех записываемых разговоров в режиме реального времени



Доступ к накопленной информации через Интернет



Возможность отправки записей разговоров по e-mail



Удобство анализа и работа с записанными разговорами



Малые габариты



Запись разговоров от любых источников

ЗАЧЕМ ПРЕДПРИЯТИЮ ЗАПИСЬ РАЗГОВОРОВ?

Каждый руководитель компании заинтересован в том, чтобы его сотрудники работали результативно, и стремится быть в курсе всех событий, происходящих на предприятии. Кроме того, вопросы безопасности требуют повышенного контроля за утечкой информации, анализом действий сотрудников при внештатных ситуациях.

Запись и последующая аналитика разговоров кассиров/консультантов с клиентами, запись очных и телефонных разговоров в переговорных комнатах и кабинетах, запись переговоров по рациям и внутренним линиям, — поможет обезопасить компанию, сделать работу предприятия максимально эффективной и прозрачной.



Быть в курсе событий



Контролировать бизнес-процессы



Повышать безопасность бизнеса

ВЫГОДЫ



Эффективный контроль всех каналов коммуникаций или отдельных сотрудников



Анализ, документирование и оперативное решение внештатных ситуаций



Хранение записей всех разговоров для последующего эффективного разрешения спорных ситуаций



Контроль каналов утечки конфиденциальной информации



Централизованный контроль удаленных объектов



НАЗНАЧЕНИЯ



Полный контроль над внештатными ситуациями



Анализ и документирование важных переговоров



Доказательная база для разрешения споров



Выявление недобросовестных сотрудников, нарушающих коммерческую тайну

ЗАПИСЬ МИКРОФОНОВ И ПЕРЕГОВОРНЫХ УСТРОЙСТВ

СПРУТ SR 1000



Сетевой регистратор Sprut SR-1000 - специализированное автономное решение для записи и хранения аудиоинформации.

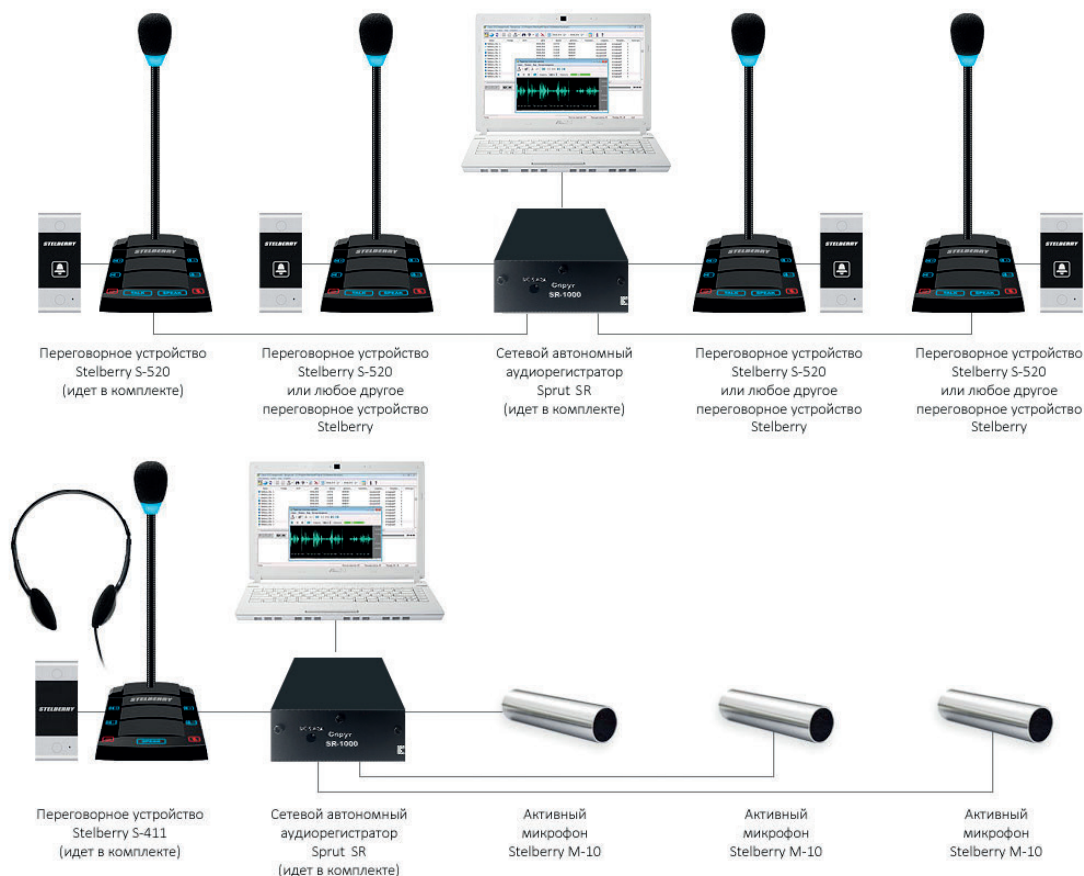
Источниками информации для регистратора могут служить линейные выходы радиостанций, микрофоны, переговорные устройства клиент-кассир и устройства громкой связи.

Встроенная профессиональная система обработки звука позволяет достичь максимально чистого и качественного звучания записанной информации, даже при записи информации в помещениях с повышенным уровнем шума.

ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

Тип контролируемых каналов	Микрофоны, радиостанции и линейные выходы радиоаппаратуры
Максимальное количество записываемых каналов	4 канала
Информация о записанном сеансе	Дата, время начала сеанса, длительность сеанса, наименование записываемой линии
Корпус	Металлический. Настольное исполнение.
Сетевой контроллер	10/100 Мбит/сек
Порты для подключения периферийных устройств	1x RJ-45 LAN; 2 x TRS 3,5 мм (mini-jack)
Питание	Блок питания внешний, входит в комплект поставки
Адаптер microSD	SD card specification. v3.0; до 64 Гб (до 10 тыс часов записи)
Габариты	105 x 75 x 32 мм

КОМПЛЕКСНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ ПЕРЕГОВОРОВ



ЗАПИСЬ ТЕЛЕФОННЫХ ЛИНИЙ, МИКРОФОНОВ, ПЕРЕГОВОРНЫХ УСТРОЙСТВ

СПРУТ SR 4000



Спрут SR 4000 – серьезное решение вопросов записи разговоров для крупных компаний. Формат 1U для монтажа в 19” стойку.

СПРУТ SR 1100

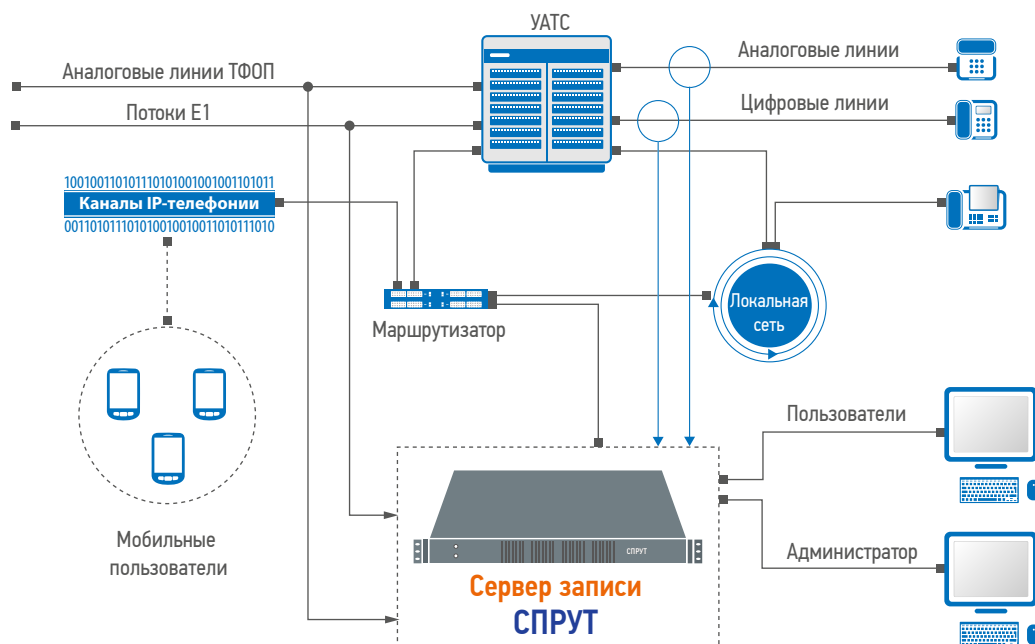


Спрут SR 1100 – автономный малогабаритный регистратор переговоров. Обеспечивает удаленное считывание накопленной информации по IP-сети и отправку по e-mail.

ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

Тип контролируемых линий	СПРУТ SR 4000	СПРУТ SR 1100
Аналоговые телефонные линии, линейные аудиовыходы	До 32	4
Цифровые абонентские линии (внутренние цифровые линии УАТС)	До 16	0
Потоки E1	До 4	0
Каналы IP-телефонии (SIP, H323, Cisco Skinny)	До 30	0
Габариты	482x250x44 мм., в металлическом корпусе	126x107x34 мм., в металлическом корпусе
Объем памяти	До 2 Тб (до 350 000 часов записи)	до 32 Гб (до 5 500 часов записи)
Питание	Внешний блок питания 220В	Внешний блок питания 220В
Поддерживаемые УАТС	Alcatel / Coral / Ericsson / Harris / Lucent Definity (Avaya) / LG / NEC / Nortel Meridian / Nortel Norstar / Panasonic / Samsung / Siemens / Iskratel / HiCom / Telrad и др.	
Протоколы сигнализации	DTMF, AOH, CLIP FSK, CLIP DTMF, EDSS1	

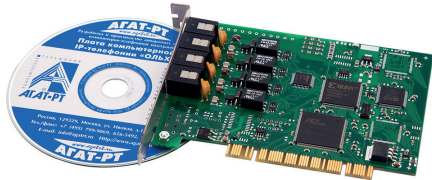
КОМПЛЕКСНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ АУДИОБЕЗОПАСНОСТИ ОФИСА КОМПАНИИ



ЗАПИСЬ ТЕЛЕФОННЫХ ЛИНИЙ, РАДИОСТАНЦИЙ, КОМПЛЕКСОВ ГРОМКО ГОВОРЯЩЕЙ СВЯЗИ

КОМПЛЕКС СПРУТ НА БАЗЕ ПЛНТ ОЛЬХА

ПО «Спрут-7» + плата СТИ «Ольха-10LP»

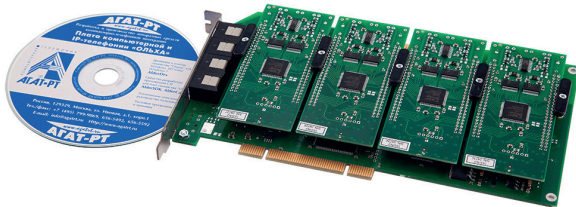


КОМПАКТНАЯ ФУНКЦИОНАЛЬНОСТЬ

Комплекс «Спрут-7» на базе плат «Ольха-10LP» - оптимальное решение для контроля небольшого числа аналоговых телефонных линий, микрофонов или любых аудиовыходов там, где есть свободный компьютер с шиной PCI.

Платы просты, неприхотливы в обслуживании, и в тоже время позволяют максимально использовать весь мощный функционал комплекса «Спрут». При необходимости в один компьютер может быть установлено любое количество плат.

ПО «Спрут-7» + плата СТИ «Ольха-9P»

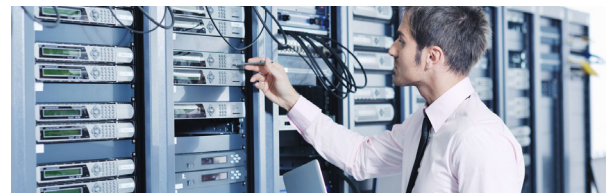
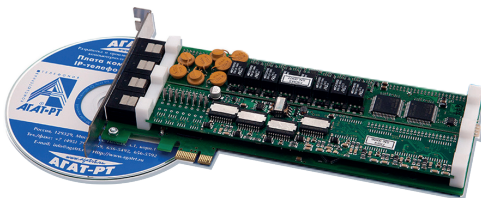


УНИВЕРСАЛЬНОЕ РЕШЕНИЕ

Комплекс «Спрут-7» на базе плат «Ольха-9P» и «Ольха-14LPE» - оптимальное решение для контроля среднего и большого числа аналоговых и телефонных линий, микрофонов или любых аудиовыходов, а также – любого числа цифровых абонентских линий и потоков E1.

Несмотря на универсальность, платы доступны и неприхотливы в обслуживании, и в тоже время позволяют максимально использовать весь мощный функционал комплекса «Спрут». При необходимости в один компьютер может быть установлено любое количество плат.

ПО «Спрут-7» + плата СТИ «Ольха-14LPE»

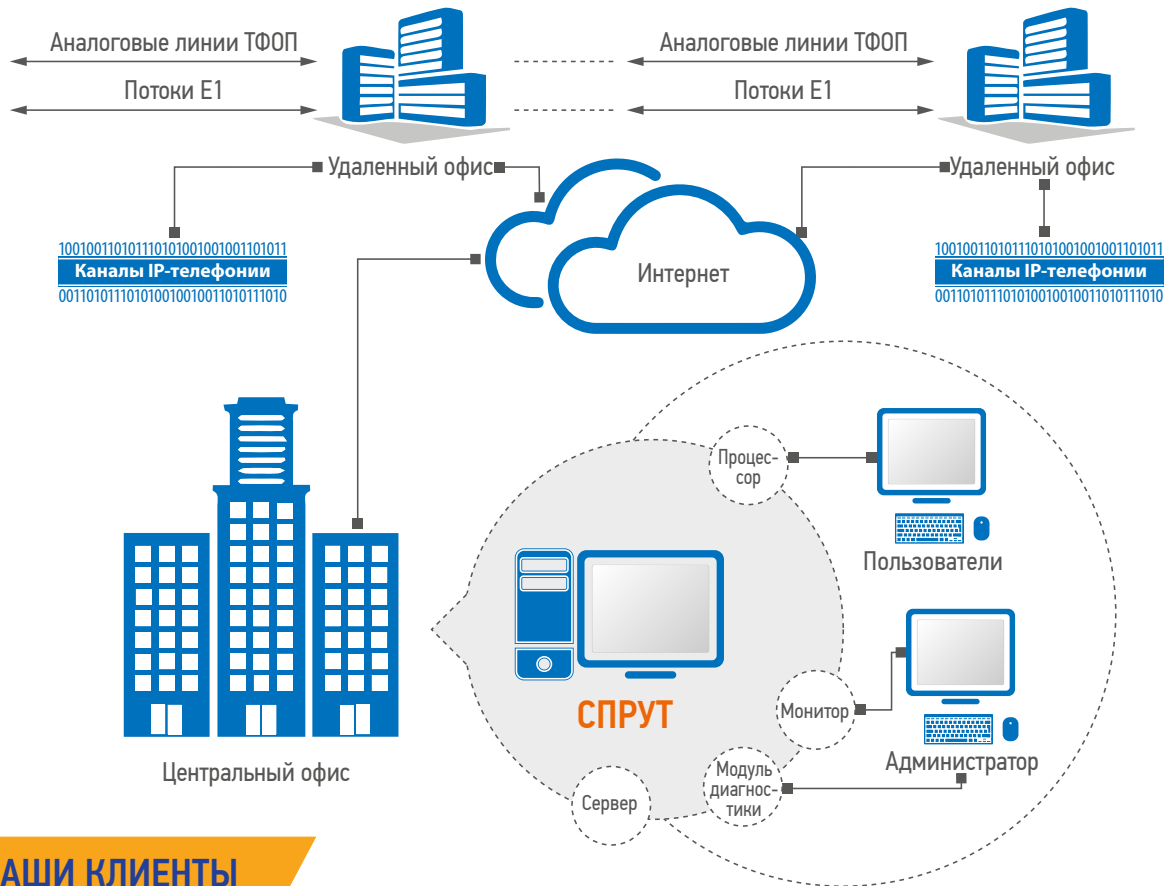


ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

	Ольха-9P	Ольха-10LP	Ольха-14LPE
Тип подключения к линиям	RJ45	RJ11	RJ11
Количество портов интерфейса с телефонными линиями	4-16 для FXS 4-16 для FXOM 1-4 E1 терминальных	4 FXOM 1 линейный аудиовыход 1 линейный аудиовход	4-16 для FXS 4-16 для FXOM 1-4 E1 терминальных
Количество установочных мест мезонинов	4	Нет	2
Интерфейс сопряжения с компьютером	PCI	PCI	Для модели LPX – PCI Для модели LPE – PCI Express
Максимальное количество плат в системе	32	32	32
Габариты	238 x 142 x 22 мм	155 x 120 x 22 мм	210 x 90 x 19,5 мм

ЦЕНТРАЛИЗОВАННЫЙ КОНТРОЛЬ УДАЛЕННЫХ ОФИСОВ

Важная особенность сервера записи разговоров «Спрут» – децентрализованная архитектура, позволяющая организовывать запись информации в одном месте, а обработку – в другом, через Интернет. Пример подобного применения приведен на рисунке.



НАШИ КЛИЕНТЫ

